

PRIVACY POLICY

Sito web: www.genesicom.com

Data di aggiornamento: 22 maggio 2025

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei dati personali è:

Genesi Communication Design snc di Martino Roma

Via Giuseppe Meda, 7 - 20136 Milano (Italia)

Partita IVA: IT06294650962

Email: info@genesicom.com

2. TIPOLOGIE DI DATI RACCOLTI

Questo sito raccoglie alcuni dati personali dei propri utenti. I dati personali raccolti possono includere:

2.1 Dati raccolti automaticamente

- **Indirizzi IP** (in forma anonimizzata tramite Fathom Analytics)
- **User-Agent del browser**
- **Pagine visitate**
- **Tempo di permanenza sul sito**
- **Dispositivo utilizzato**
- **Sistema operativo**
- **Risoluzione schermo**

2.2 Dati forniti volontariamente

- **Nome e cognome**
- **Indirizzo email**
- **Numero di telefono**
- **Azienda di appartenenza**
- **Messaggio/richiesta** (tramite form di contatto)

3. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I dati personali vengono trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

3.1 Analisi del traffico web

- **Finalità:** Migliorare l'esperienza utente e analizzare le performance del sito

- **Base giuridica:** Legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f GDPR)
- **Strumento utilizzato:** Fathom Analytics (privacy-friendly)

3.2 Gestione richieste di contatto

- **Finalità:** Rispondere alle richieste di informazioni e assistenza
- **Base giuridica:** Consenso (art. 6, par. 1, lett. a GDPR) e/o esecuzione di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b GDPR)

3.3 Marketing diretto

- **Finalità:** Invio di newsletter e comunicazioni commerciali (solo previa esplicita richiesta)
- **Base giuridica:** Consenso (art. 6, par. 1, lett. a GDPR)

3.4 Obblighi legali

- **Finalità:** Adempimento di obblighi di legge
- **Base giuridica:** Obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c GDPR)

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Il trattamento avviene mediante:

- Server sicuri e protetti
- Protocolli di sicurezza avanzati
- Accesso limitato al personale autorizzato
- Backup regolari e sicuri

5. CONSERVAZIONE DEI DATI

5.1 Dati di analytics

- **Fathom Analytics:** I dati vengono processati in forma pseudonimizzata per circa 48 ore, dopodiché diventano completamente anonimi e non più riconducibili all'utente

5.2 Dati di contatto

- **Form di contatto:** 24 mesi dalla raccolta o fino alla risoluzione della richiesta
- **Newsletter:** Fino alla revoca del consenso

5.3 Dati per obblighi legali

- Secondo i termini previsti dalla normativa applicabile

6. DESTINATARI DEI DATI

I dati personali possono essere comunicati a:

6.1 Responsabili del trattamento

- **Fathom Analytics** (per l'analisi del traffico web) - con sede in Canada, conforme a GDPR
- **Provider di hosting** (per l'erogazione del servizio web)
- **Servizi email** (per la gestione delle comunicazioni)

6.2 Soggetti autorizzati

- Consulenti e professionisti per adempimenti fiscali e legali
- Autorità competenti per adempimenti di legge

7. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI

Alcuni dati potrebbero essere trasferiti verso paesi terzi. In tal caso, il trasferimento avviene nel rispetto dell'art. 44 e seguenti del GDPR, attraverso:

- Decisioni di adeguatezza della Commissione Europea
- Clausole contrattuali standard
- Certificazioni approvate

Fathom Analytics ha implementato misure specifiche per la conformità GDPR e offre l'opzione "EU Isolation" per mantenere i dati esclusivamente nell'UE.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR, l'interessato ha diritto di:

8.1 Diritti di accesso e informazione

- **Accesso** ai propri dati personali (art. 15)
- **Rettifica** dei dati inesatti (art. 16)
- **Cancellazione** ("diritto all'oblio") (art. 17)
- **Limitazione** del trattamento (art. 18)

8.2 Diritti di controllo

- **Portabilità** dei dati (art. 20)
- **Opposizione** al trattamento (art. 21)
- **Revoca del consenso** in qualsiasi momento

8.3 Decisioni automatizzate

- Diritto di non essere sottoposto a decisioni basate unicamente su trattamento automatizzato (art. 22)

8.4 Come esercitare i diritti

Per esercitare i propri diritti, l'interessato può contattare il titolare del trattamento:

- **Email:** info@genesicom.com
- **Posta:** Via Giuseppe Meda, 7 - 20136 Milano (Italia)

Il titolare risponderà entro 30 giorni dalla richiesta.

9. RECLAMI

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente:

Garante per la protezione dei dati personali

Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma

Email: garante@gpdp.it

Telefono: 06.69677.1

10. COOKIE E TECNOLOGIE SIMILI

10.1 Tipologie di cookie utilizzati

Il sito utilizza esclusivamente:

- **Cookie tecnici necessari** per il funzionamento del sito
- **Cookie di analytics anonimi** tramite Fathom Analytics (privacy-friendly, senza tracciamento)

10.2 Gestione dei cookie

Non utilizziamo cookie di profilazione o pubblicitari. I cookie tecnici sono necessari per il funzionamento del sito e non richiedono consenso.

Per Fathom Analytics utilizziamo un servizio che:

- Non utilizza cookie persistenti
- Non traccia gli utenti tra siti diversi
- Anonimizza automaticamente gli indirizzi IP
- È conforme al GDPR per design

11. SICUREZZA DEI DATI

Implementiamo misure tecniche e organizzative appropriate per garantire un livello di sicurezza adeguato, tra cui:

- Crittografia dei dati in transito e a riposo

- Accessi autenticati e autorizzati
- Backup regolari e sicuri
- Monitoraggio continuo dei sistemi
- Formazione del personale sulla privacy

12. MODIFICHE ALLA PRIVACY POLICY

Questa privacy policy può essere modificata periodicamente. Le modifiche saranno pubblicate su questa pagina con indicazione della data di aggiornamento.

In caso di modifiche sostanziali, gli utenti verranno informati tramite avviso sul sito o comunicazione diretta.

13. MINORI

Il sito non è diretto a minori di 16 anni. Non raccogliamo consapevolmente dati personali di minori senza il consenso dei genitori o tutori legali.

14. CONTATTI

Per qualsiasi domanda relativa a questa privacy policy o al trattamento dei dati personali:

Email: info@genesicom.com

Indirizzo: Via Giuseppe Meda, 7 - 20136 Milano (Italia)

Partita IVA: IT06294650962

Ultimo aggiornamento: 22 maggio 2025

Questa privacy policy è redatta in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e alla normativa italiana in materia di protezione dei dati personali.